Algemene Voorwaarden KipIntel

Pluimveehouders · versie 1.2 · oktober 2026

KipIntel VOF, gevestigd aan de Industrieweg 9, 2254 AE Voorschoten

KvK-nummer: 98233084

Btw-nummer: NL868409972B01

E-mail: info@kipintel.nl

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Apparatuur: de camera's, montagemiddelen, bekabeling, edge-devices en overige fysieke componenten die in het kader van de Overeenkomst op de Locatie worden geplaatst.

Beeldmateriaal: de door de Apparatuur vastgelegde beelden, videobestanden en audio-opnamen die vanaf de Locatie aan KipIntel ter beschikking worden gesteld.

Dienst: de door KipIntel geleverde software-as-a-service, waaronder de verwerking van Beeldmateriaal, de geautomatiseerde analyse daarvan en de ontsluiting van de Output via een dashboard of interface.

Klant: de rechtspersoon of het bedrijf dat met KipIntel een Overeenkomst aangaat. Deze voorwaarden zijn uitsluitend bestemd voor gebruik in zakelijke verhoudingen. KipIntel contracteert niet met consumenten.

KipIntel: KipIntel VOF, alsmede iedere rechtsopvolger onder algemene of bijzondere titel, waaronder begrepen een besloten vennootschap waarin de onderneming wordt voortgezet.

Locatie: het bedrijf, de stal of de stallen van Klant waar de Apparatuur is geplaatst.

Output: alle door KipIntel gegenereerde meetwaarden, scores, indicatoren, signaleringen, rapportages, grafieken en afgeleide gegevens die op basis van het Beeldmateriaal tot stand komen, waaronder verenscores en indicaties van nachtelijke activiteit.

Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen KipIntel en Klant, met inbegrip van offertes, opdrachtbevestigingen, bijlagen en deze algemene voorwaarden.

Pilot: een overeenkomst met een beperkte looptijd, gericht op het beproeven van de Dienst, al dan niet tegen gereduceerde vergoeding.

Toeleverancier: een derde die aan Klant producten, diensten, advies of afname levert of daarover met Klant in gesprek is, waaronder begrepen dierenartsen, adviseurs, leveranciers van voer, genetica, diergeneesmiddelen of stalinrichting, pakstations, handelaren, afnemers, retailers, borgingsinstanties en ketenpartners.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten waarbij KipIntel goederen of diensten van welke aard dan ook aan Klant levert, alsmede op alle daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende rechtsbetrekkingen.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Bij strijdigheid tussen de Overeenkomst en deze voorwaarden prevaleert de Overeenkomst. Bij strijdigheid tussen een bijlage en deze voorwaarden prevaleert de bijlage, tenzij anders bepaald.

2.5 Indien een bepaling nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg over een vervangende bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

2.6 Deze voorwaarden worden voor of bij het sluiten van de Overeenkomst aan Klant ter beschikking gesteld. Zij zijn daarnaast kosteloos te raadplegen, te downloaden en op te slaan via www.kipintel.nl/algemene-voorwaarden, waar ook eerdere versies beschikbaar blijven. Op verzoek zendt KipIntel Klant een exemplaar kosteloos toe.

Artikel 3. Offertes en totstandkoming

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van KipIntel zijn vrijblijvend en geldig gedurende dertig dagen na dagtekening, tenzij anders vermeld.

3.2 De Overeenkomst komt tot stand op het moment van schriftelijke aanvaarding door Klant, of op het moment dat KipIntel met de uitvoering aanvangt.

3.3 Kennelijke vergissingen of verschrijvingen in aanbiedingen binden KipIntel niet.

3.4 Door KipIntel genoemde of tussen partijen overeengekomen data voor levering, installatie of oplevering zijn indicatief en gelden niet als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. KipIntel raakt pas in verzuim na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn voor nakoming.

3.5 Op een Pilot zijn deze voorwaarden onverkort van toepassing, met dien verstande dat een Pilot van rechtswege eindigt op de overeengekomen einddatum en niet stilzwijgend wordt verlengd.

Artikel 4. De Dienst

4.1 KipIntel verleent Klant voor de duur van de Overeenkomst een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om de Dienst te gebruiken ten behoeve van de eigen bedrijfsvoering van Klant op de Locatie.

4.2 De Dienst wordt geleverd op basis van een inspanningsverplichting. KipIntel garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid, geen specifieke responstijden en geen bepaalde uitkomst.

4.3 KipIntel is gerechtigd de Dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen voor onderhoud, aanpassing of verbetering. KipIntel spant zich in dit zoveel mogelijk buiten kantoortijden te doen en Klant tijdig te informeren, doch is daartoe niet gehouden bij spoedeisend onderhoud.

4.4 KipIntel is gerechtigd de inhoud, functionaliteit en technische opzet van de Dienst te wijzigen. Indien een wijziging de functionaliteit wezenlijk en nadelig beperkt, geldt artikel 23.

4.5 Klant is verantwoordelijk voor het beheer van de aan hem verstrekte toegangsgegevens en voor al het gebruik dat via die gegevens plaatsvindt, met inachtneming van artikel 9.10. Klant meldt vermoedens van misbruik onverwijld aan KipIntel.

Artikel 5. Apparatuur

5.1 Klant is en blijft eigenaar van de Apparatuur, dan wel wordt eigenaar op het moment van levering of installatie. Wie de kosten van aanschaf en installatie draagt, wordt per Overeenkomst vastgelegd.

5.2 De Apparatuur wordt vervaardigd en in de handel gebracht door derden. KipIntel adviseert Klant over geschikte Apparatuur en kan die op verzoek van Klant voor hem bestellen en aan hem doorleveren. KipIntel treedt daarbij uitsluitend op als doorleverende partij en biedt de Apparatuur niet aan als eigen product.

5.3 Voor zover KipIntel Apparatuur doorlevert, gaat het risico over op Klant op het moment van aflevering op de Locatie. Voor zover Apparatuur niet vooruit is betaald, behoudt KipIntel zich het eigendom voor totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

5.4 KipIntel verstrekt zelf geen garantie op de Apparatuur. Op doorgeleverde Apparatuur is uitsluitend de garantie van de fabrikant of diens leverancier van toepassing, onder de door die partij gestelde voorwaarden en termijnen. KipIntel stelt Klant desgevraagd de betreffende garantievoorwaarden ter beschikking.

5.5 Blijkt doorgeleverde Apparatuur binnen de garantietermijn ondeugdelijk, dan roept KipIntel op verzoek van Klant en namens hem de fabrieksgarantie in en spant zich in de afhandeling daarvan te bespoedigen. De aansprakelijkheid van KipIntel ten aanzien van de deugdelijkheid van de Apparatuur is beperkt tot hetgeen KipIntel op grond van die garantie daadwerkelijk van de fabrikant of diens leverancier verkrijgt. Wordt de garantie niet gehonoreerd, dan is KipIntel niet gehouden tot vervanging, herstel of vergoeding, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van KipIntel.

5.6 Vanaf het moment van aflevering komt de Apparatuur volledig voor rekening en risico van Klant. Dit omvat uitdrukkelijk, maar niet uitsluitend, het risico van diefstal, verlies, vandalisme, brand, water, blikseminslag, stof, vocht, ammoniakcorrosie, ongedierte, mechanische beschadiging, stroomstoringen en overspanning.

5.7 Klant is verantwoordelijk voor het verzekeren van de Apparatuur als onderdeel van zijn opstal-, inventaris- of bedrijfsschadeverzekering. KipIntel verzekert de Apparatuur niet.

5.8 KipIntel is niet aansprakelijk voor schade aan de Locatie, de stal, de installaties, de dieren of enig ander goed van Klant of derden, die verband houdt met de aanwezigheid, de werking, het defect raken of het gebruik van de Apparatuur, waaronder uitdrukkelijk begrepen brand en waterschade, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van KipIntel.

5.9 Klant is vrij in het gebruik van de Apparatuur, waaronder het verplaatsen daarvan of het inzetten voor andere doeleinden. De Dienst kan echter alleen betrouwbare resultaten opleveren zolang de Apparatuur is opgesteld, uitgelijnd en geconfigureerd op de wijze die met KipIntel is afgesproken. Klant informeert KipIntel daarom vooraf, of anders zo spoedig mogelijk, over iedere verplaatsing of wijziging.

Wijkt de opstelling af van hetgeen is afgesproken, dan is KipIntel niet gehouden tot enige prestatie ten aanzien van de daaruit voortvloeiende gebreken in de Dienst, blijft de betalingsverplichting van Klant onverkort in stand, en is KipIntel gerechtigd de betreffende Output als onbetrouwbaar aan te merken, niet te leveren of niet beschikbaar te stellen aan door Klant aangewezen derden. KipIntel is gerechtigd de kosten van herinrichting, herkalibratie of hernieuwde installatie in rekening te brengen tegen haar geldende tarieven.

5.10 Onderhoud, vervanging en reparatie van de Apparatuur komen voor rekening van Klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 6. Installatie en toegang tot de Locatie

6.1 Klant is verantwoordelijk voor zijn eigen hygiëne-, bioveiligheids- en bezoekersprotocol. Klant informeert KipIntel, haar medewerkers en door haar ingeschakelde derden voorafgaand aan ieder bezoek volledig en tijdig over de geldende protocollen en verstrekt de daarvoor benodigde middelen.

6.2 KipIntel volgt de door Klant kenbaar gemaakte protocollen. KipIntel is niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met de introductie of verspreiding van ziekteverwekkers, besmettingen of dierziekten op of vanaf de Locatie, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van KipIntel.

6.3 Klant vrijwaart KipIntel tegen aanspraken van derden, waaronder afnemers, verwerkers, toezichthouders en naburige bedrijven, die verband houden met een besmetting of dierziekte op de Locatie.

6.4 Werkzaamheden van KipIntel op de Locatie vinden plaats in overleg en op door Klant toegankelijk gemaakte tijden.

Artikel 7. Verplichtingen van Klant

7.1 Klant draagt er zorg voor dat gedurende de looptijd van de Overeenkomst op de Locatie beschikbaar is en blijft:

a. een deugdelijke, stabiele en voldoende beveiligde stroomvoorziening van adequate kwaliteit, waar nodig voorzien van overspanningsbeveiliging;

b. een stabiele internetverbinding met voldoende bandbreedte en beschikbaarheid voor het uploaden van Beeldmateriaal;

c. een netwerkomgeving die door Klant naar de stand van de techniek is beveiligd.

7.2 Klant houdt de Apparatuur schoon en functioneel, waaronder het periodiek reinigen van lenzen en behuizingen, en zorgt dat de Apparatuur geïnstalleerd blijft in de positie, uitlijning en configuratie waarvoor deze bestemd is.

7.3 Indien Klant een verplichting uit dit artikel niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is KipIntel niet gehouden tot enige prestatie ten aanzien van de daaruit voortvloeiende gebreken, blijft de betalingsverplichting van Klant onverkort in stand, en is KipIntel gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten in rekening te brengen tegen haar geldende tarieven.

7.4 Klant onthoudt zich van gebruik van de Dienst dat de werking daarvan kan verstoren, waaronder het geautomatiseerd bevragen van de interface, reverse engineering, en het toegankelijk maken van de Dienst voor derden buiten de eigen organisatie. Klant gebruikt de Dienst en de Output niet om een met de Dienst concurrerend product of concurrerende dienst te ontwikkelen of te laten ontwikkelen, noch om functionaliteit, meetmethode of scoresystematiek van KipIntel na te bootsen.

Artikel 8. Aard en betrouwbaarheid van de Output

8.1 De Output is gebaseerd op geautomatiseerde analyse van Beeldmateriaal met behulp van statistische en zelflerende modellen. De Output betreft een indicatie en is naar zijn aard onderhevig aan onnauwkeurigheid, ruis, vals-positieve en vals-negatieve uitkomsten.

8.2 De Output is uitsluitend bedoeld als hulpmiddel bij besluitvorming. De Output vormt uitdrukkelijk geen diergeneeskundige diagnose, geen veterinair advies, geen behandeladvies, geen certificering, geen keuring en geen wettelijk of privaat vereiste registratie of borging.

8.3 De Output vervangt niet de eigen waarneming, controle en beoordeling van Klant, noch het oordeel van een dierenarts of andere deskundige. Klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het management van de Locatie, voor het welzijn en de gezondheid van de dieren, voor de naleving van toepasselijke wet- en regelgeving en van private kwaliteitsschema's, en voor alle besluiten die hij neemt, ongeacht of daarbij de Output is betrokken.

8.4 KipIntel geeft geen garantie ten aanzien van de juistheid, volledigheid, tijdigheid, nauwkeurigheid of geschiktheid van de Output voor enig doel, en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor besluiten die op basis van de Output zijn genomen of achterwege zijn gebleven, waaronder uitdrukkelijk begrepen het uitblijven of het onterecht plaatsvinden van een behandeling of ingreep.

8.5 De Dienst kan uitgebreid worden met nieuwe toepassingen en indicatoren. Dit artikel is onverkort van toepassing op alle bestaande en toekomstige toepassingen van de Dienst.

8.6 De Dienst maakt gebruik van systemen voor kunstmatige intelligentie. KipIntel informeert Klant desgevraagd over de aard van de gebruikte modellen, de wijze waarop de Output tot stand komt en de beperkingen daarvan. De Output komt geautomatiseerd tot stand en wordt niet stuk voor stuk door een medewerker van KipIntel beoordeeld.

Artikel 9. Beeldmateriaal, data en gebruiksrechten

9.1 Klant is en blijft eigenaar van het Beeldmateriaal en van de daarin vervatte bedrijfsgegevens. Klant garandeert gerechtigd te zijn het Beeldmateriaal aan KipIntel te verstrekken.

9.2 Klant verleent KipIntel een wereldwijd, royaltyvrij, sublicentieerbaar recht om het Beeldmateriaal te verwerken, op te slaan, te annoteren, te analyseren en te gebruiken voor de levering van de Dienst en voor de ontwikkeling, training, validatie en verbetering van de modellen, algoritmen en producten van KipIntel.

9.3 Klant kan te allen tijde schriftelijk verzoeken om verwijdering van zijn Beeldmateriaal. KipIntel geeft daaraan zo spoedig mogelijk gevolg en streeft ernaar het betreffende Beeldmateriaal binnen enkele werkdagen na ontvangst van het verzoek ontoegankelijk te maken. Definitieve verwijdering uit alle opslag-, spiegel- en back-upomgevingen kan door de technische inrichting daarvan meer tijd vergen. KipIntel spant zich in ook die verwijdering zo snel mogelijk te voltooien, en doet dit in ieder geval binnen twaalf maanden na ontvangst van het verzoek, dan wel binnen een kortere termijn indien overeengekomen. Aan de hiervoor genoemde streeftermijnen kan Klant geen rechten ontlenen.

9.4 Het in 9.2 verleende recht is voor wat betreft reeds getrainde modellen onherroepelijk. Verwijdering op grond van 9.3 heeft geen betrekking op modellen, modelparameters, gewichten, annotaties, afgeleide kenmerken of geaggregeerde gegevens die op het moment van het verzoek reeds tot stand waren gekomen, omdat deze niet tot het Beeldmateriaal herleidbaar zijn en niet ongedaan kunnen worden gemaakt.

9.5 De intellectuele eigendomsrechten en de databankrechten op de Output berusten uitsluitend bij KipIntel. De Output vormt het product van KipIntel. Voor zover ten aanzien van de Output enig recht bij Klant zou ontstaan, draagt Klant dat recht hierbij bij voorbaat over aan KipIntel, die deze overdracht aanvaardt. Hetzelfde geldt voor de technische en analytische gegevens over het gebruik en de werking van de Dienst zelf, waaronder logbestanden, gebruiksstatistieken en prestatiegegevens; deze bepaling ziet uitdrukkelijk niet op het Beeldmateriaal of op de bedrijfsgegevens van Klant. Waar in deze voorwaarden wordt gesproken over eigendom van gegevens, wordt daaronder verstaan het geheel van intellectuele eigendomsrechten, databankrechten en contractuele zeggenschap over die gegevens.

KipIntel verleent Klant een eeuwigdurend, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en royaltyvrij recht om de op zijn Locatie betrekking hebbende Output te gebruiken voor de eigen bedrijfsvoering. KipIntel bepaalt op redelijke gronden welke Output, op welk aggregatie- en detailniveau en in welke weergave aan Klant beschikbaar wordt gesteld, en informeert Klant desgevraagd over de reden van die keuze. Klant heeft geen aanspraak op onderliggende tussenresultaten, ruwe modeluitkomsten, betrouwbaarheidsscores, annotaties, tussentijdse berekeningen of andere gegevens die KipIntel niet als onderdeel van de Dienst beschikbaar stelt. Het gebruiksrecht blijft na afloop van de Overeenkomst in stand ten aanzien van de reeds aan Klant verstrekte Output.

9.6 KipIntel is gerechtigd geanonimiseerde en geaggregeerde gegevens die zijn afgeleid uit het Beeldmateriaal en de Output te gebruiken, te publiceren en commercieel te exploiteren, waaronder voor benchmarking, onderzoek, publicaties en marketing. KipIntel doet dit uitsluitend op zodanige wijze dat de gegevens statistisch niet herleidbaar zijn tot een individueel bedrijf en de anonimiteit van Klant gewaarborgd blijft. Iedere publicatie of verstrekking omvat daartoe gegevens van ten minste vijf bedrijven. Betreft het een kleiner aantal bedrijven, dan vindt gebruik uitsluitend plaats na voorafgaande schriftelijke toestemming van de betrokken klanten.

9.7 Bij beëindiging van de Overeenkomst stelt KipIntel de op dat moment beschikbare Output op verzoek van Klant in een gangbaar bestandsformaat ter beschikking, gedurende dertig dagen na de einddatum. Daarna is KipIntel niet langer gehouden de Output beschikbaar te houden.

9.8 Klant is gerechtigd de aan hem verstrekte Output te delen met een Toeleverancier, uitsluitend met het doel die Toeleverancier in staat te stellen zijn dienstverlening, advisering of afname ten behoeve van Klant te verbeteren of daarop af te stemmen. Klant bepaalt zelf met welke Toeleverancier hij deelt en wat hij deelt, en blijft daarvoor verantwoordelijk.

9.9 Verstrekking op grond van 9.8 brengt geen overdracht van rechten mee. De Toeleverancier verkrijgt uitsluitend het recht de Output te gebruiken voor het in 9.8 genoemde doel. Het is de Toeleverancier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KipIntel onder meer niet toegestaan de Output:

a. te gebruiken voor de ontwikkeling, verbetering, validatie of doorontwikkeling van eigen of andermans producten, diensten, algoritmen of modellen;

b. te gebruiken voor het trainen, finetunen of evalueren van modellen voor machinaal leren;

c. te gebruiken voor benchmarking, onderzoek of publicatie buiten de dienstverlening aan Klant;

d. te verveelvoudigen, openbaar te maken, door te leveren, te verkopen, te verhuren of anderszins aan derden ter beschikking te stellen;

e. te gebruiken voor het reconstrueren, afleiden of nabootsen van de werkwijze, meetmethode of scoresystematiek van KipIntel.

Deze beperkingen gelden rechtstreeks jegens KipIntel, op grond van haar Algemene Voorwaarden Toeleveranciers en, voor zover van toepassing, haar databankrecht. Klant is niet gehouden deze beperkingen zelf op te leggen, te bewaken of te handhaven.

9.10 Klant verstrekt zijn inloggegevens niet aan derden, verleent een Toeleverancier geen toegang tot zijn eigen omgeving, en verleent geen medewerking aan geautomatiseerde, stelselmatige of bulkmatige onttrekking van Output.

Klant gebruikt de Output niet, en stelt deze niet beschikbaar, ten behoeve van de ontwikkeling, verbetering, validatie of beproeving van producten, diensten, algoritmen of modellen van een Toeleverancier of andere derde, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KipIntel. Deelname van Klant aan een proef, onderzoek of ontwikkeltraject van een derde staat hem vrij; deze bepaling ziet uitsluitend op het daarbij gebruiken of verstrekken van de Output. KipIntel staat open voor dergelijke trajecten, kan aan haar toestemming voorwaarden verbinden en kan voorstellen daarin zelf als partij deel te nemen.

Wenst een Toeleverancier structurele, herhaalde of op meerdere bedrijven betrekking hebbende toegang tot Output, dan verwijst Klant hem naar KipIntel. KipIntel voorziet in dat geval zelf in de toegang, onder haar Algemene Voorwaarden Toeleveranciers. Klant verstrekt KipIntel op verzoek de naam en contactgegevens van de Toeleverancier aan wie hij Output heeft verstrekt.

9.11 Klant heeft recht op toegang tot de gegevens die door de Apparatuur op zijn Locatie worden gegenereerd, waaronder het Beeldmateriaal. KipIntel stelt die gegevens op verzoek zonder onnodige vertraging, kosteloos en in een gangbaar, machineleesbaar formaat ter beschikking, en stelt ze op aanwijzing van Klant langs dezelfde weg ter beschikking aan een door Klant aangewezen derde. Dit recht ziet niet op de Output en evenmin op afgeleide, verrijkte of door KipIntel gegenereerde gegevens, modellen of modelparameters, waarvoor 9.5 geldt.

9.12 Een verzoek van een Toeleverancier om de Output te gebruiken voor een in 9.9 uitgesloten doel kan door KipIntel worden gehonoreerd in een afzonderlijke project- of licentieovereenkomst met die Toeleverancier. Voor zover dat verzoek betrekking heeft op tot de Locatie herleidbare gegevens, is daarvoor tevens de voorafgaande schriftelijke toestemming van Klant vereist. Ten aanzien van geanonimiseerde en geaggregeerde gegevens als bedoeld in 9.6 beslist KipIntel zelfstandig.

Artikel 10. Delen van gegevens met derden

10.1 KipIntel deelt geen tot Klant of tot de Locatie herleidbaar Beeldmateriaal of herleidbare Output met derden, tenzij op grond van dit artikel of op grond van een wettelijke verplichting.

10.2 Klant kan schriftelijk aanwijzen welke derden gerechtigd zijn de op zijn Locatie betrekking hebbende Output of het Beeldmateriaal te ontvangen, waaronder dierenartsen, adviseurs, pakstations, afnemers, retailers, ketenpartners en platformen van derden. Deze aanwijzing vermeldt per derde welke categorieën gegevens het betreft en voor welk doel.

10.3 Klant kan een aanwijzing te allen tijde schriftelijk intrekken of wijzigen. KipIntel stopt de betreffende verstrekking binnen een redelijke termijn na ontvangst. Intrekking werkt niet met terugwerkende kracht ten aanzien van reeds verstrekte gegevens.

10.4 Beeldmateriaal wordt uitsluitend met derden gedeeld na uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Klant per geval of per categorie.

10.5 KipIntel is niet verantwoordelijk voor het gebruik dat een door Klant aangewezen derde van de gegevens maakt, noch voor de beveiliging van de omgeving van die derde. Het bepaalde in 9.9 en 9.10 blijft onverkort van toepassing op iedere verstrekking op grond van dit artikel.

10.6 Indien Klant aan KipIntel gegevens verstrekt van of over derden, staat Klant ervoor in dat hij daartoe gerechtigd is en vrijwaart hij KipIntel tegen aanspraken van die derden.

Artikel 11. Verwerking van persoonsgegevens

11.1 Voor zover KipIntel bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt, waaronder mogelijk beelden waarop medewerkers, bezoekers of andere personen op de Locatie herkenbaar zijn, geldt Klant als verwerkingsverantwoordelijke en KipIntel als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit artikel geldt als verwerkersovereenkomst.

11.2 KipIntel verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van en volgens de schriftelijke instructies van Klant, en niet voor eigen doeleinden, behoudens voor zover een wettelijke verplichting anders bepaalt.

11.3 Klant is verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de verwerking, waaronder het vaststellen van een grondslag, het informeren van betrokkenen over de aanwezigheid en het doel van de camera's, het uitvoeren van een eventuele gerechtvaardigd-belangafweging of gegevensbeschermingseffectbeoordeling, en de naleving van toepasselijke arbeidsrechtelijke voorschriften, waaronder waar van toepassing instemming van de ondernemingsraad of personeelsvertegenwoordiging.

11.4 De verwerking betreft het opslaan, bewerken, analyseren en ontsluiten van Beeldmateriaal en de daaruit voortvloeiende Output, met als doel het leveren van de Dienst. De categorieën betrokkenen zijn personen die zich op de Locatie bevinden en incidenteel in beeld komen, waaronder medewerkers, gezinsleden, bezoekers en dienstverleners van Klant. De categorieën persoonsgegevens zijn beeldopnamen en de daaruit af te leiden gegevens. De verwerking duurt voort zolang de Overeenkomst van kracht is, met inachtneming van artikel 9.3 en 11.10. Andere categorieën persoonsgegevens worden niet verwerkt.

11.5 KipIntel treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de persoonsgegevens, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten en de aard van de verwerking. Deze maatregelen omvatten in ieder geval versleuteling van gegevens tijdens verzending en opslag, toegangsbeperking op basis van functie en noodzaak, gescheiden opslag per Klant, logging van toegang, en periodieke actualisering van de gebruikte systemen. KipIntel legt deze maatregelen op verzoek van Klant schriftelijk vast.

11.6 KipIntel is gerechtigd subverwerkers in te schakelen, waaronder aanbieders van cloudinfrastructuur, opslag en dataverwerking. KipIntel verstrekt op verzoek van Klant een actueel overzicht van de ingeschakelde subverwerkers. KipIntel informeert Klant over voorgenomen wijzigingen in deze lijst, waarna Klant binnen veertien dagen schriftelijk en gemotiveerd bezwaar kan maken. Bij gegrond bezwaar treden partijen in overleg. Blijft een oplossing uit, dan kan Klant de Overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat.

11.7 KipIntel verleent Klant redelijke medewerking bij verzoeken van betrokkenen, bij een gegevensbeschermingseffectbeoordeling en bij een audit door of namens Klant, tegen vergoeding van de daarvoor gemaakte kosten en tegen de op dat moment geldende tarieven. KipIntel voldoet aan een auditverzoek in eerste instantie door het verstrekken van de op dat moment beschikbare rapportages en verklaringen. Een audit ter plaatse vindt ten hoogste eenmaal per contractjaar plaats, tijdens kantooruren, na redelijke aankondiging en door een tot geheimhouding gehouden onafhankelijke deskundige.

11.8 KipIntel informeert Klant zonder onredelijke vertraging na kennisname van een inbreuk in verband met persoonsgegevens die de van Klant afkomstige gegevens raakt, en verstrekt de informatie die Klant redelijkerwijs nodig heeft om aan zijn meldplicht te voldoen. De melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en aan betrokkenen is de verantwoordelijkheid van Klant.

11.9 Persoonsgegevens worden verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte, tenzij KipIntel Klant vooraf informeert over een verwerking daarbuiten en daarvoor een passend overdrachtsmechanisme in de zin van hoofdstuk V van de Algemene Verordening Gegevensbescherming geldt.

11.10 Na beëindiging van de Overeenkomst verwijdert KipIntel de persoonsgegevens overeenkomstig artikel 9.3 en 9.7, behoudens wettelijke bewaarplichten.

Artikel 12. Beveiliging

12.1 KipIntel spant zich in de Dienst en de door haar beheerde omgeving naar de stand van de techniek te beveiligen. KipIntel geeft geen garantie dat de Dienst of de Apparatuur vrij is van kwetsbaarheden of dat ongeautoriseerde toegang is uitgesloten.

12.2 Klant is verantwoordelijk voor de beveiliging van zijn eigen netwerk, systemen, apparatuur en toegangsgegevens, waaronder het wijzigen van standaardwachtwoorden, het afschermen van het netwerk waarop de Apparatuur is aangesloten, en het tijdig doorvoeren van door de fabrikant of door KipIntel verstrekte updates.

12.3 KipIntel is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van ongeautoriseerde toegang tot, misbruik van of manipulatie van de Apparatuur, het netwerk of de systemen van Klant, noch voor schade als gevolg van verlies, corruptie of openbaarmaking van gegevens die daarvan het gevolg is, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van KipIntel.

12.4 Klant is verantwoordelijk voor het maken van back-ups van gegevens die zich in zijn eigen omgeving bevinden. KipIntel is niet gehouden tot het bewaren of terugplaatsen van gegevens die door toedoen van Klant of van diens systemen verloren zijn gegaan.

12.5 Het is Klant niet toegestaan penetratietests of andere beveiligingsonderzoeken op de Dienst uit te voeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KipIntel.

12.6 KipIntel spant zich in het Beeldmateriaal in haar eigen omgeving te beschermen tegen verlies, beschadiging en kennisname door onbevoegden, onder meer door de maatregelen genoemd in artikel 11.5. KipIntel garandeert niet dat dit onder alle omstandigheden wordt bereikt, en aanvaardt uitdrukkelijk geen resultaatsverplichting op dit punt.

12.7 Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van KipIntel of haar leidinggevenden is KipIntel niet aansprakelijk voor schade als gevolg van verlies, beschadiging, ontoegankelijkheid of openbaarmaking van Beeldmateriaal of Output, ongeacht de oorzaak, waaronder begrepen een inbreuk op de systemen van KipIntel of van een door haar ingeschakelde subverwerker. Artikel 18 is daarop onverkort van toepassing.

12.8 KipIntel is niet gehouden Beeldmateriaal gedurende een bepaalde periode te bewaren of te kunnen herstellen. Klant ontleent aan de aanwezigheid van Beeldmateriaal in de omgeving van KipIntel geen recht op archivering, bewaring of terugverstrekking daarvan.

Artikel 13. Geheimhouding

13.1 Partijen behandelen alle informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar ontvangen en waarvan het vertrouwelijke karakter kenbaar is, vertrouwelijk. Bedrijfsgegevens, productiecijfers en Output van Klant gelden in ieder geval als vertrouwelijk.

13.2 De geheimhoudingsverplichting geldt niet voor informatie die reeds openbaar is, rechtmatig van een derde is verkregen, zelfstandig is ontwikkeld, of die op grond van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel openbaar moet worden gemaakt.

13.3 Artikel 9.6 en artikel 10.2 vormen een uitzondering op dit artikel.

13.4 De inhoud van de Overeenkomst, waaronder de overeengekomen tarieven en kortingen, geldt als vertrouwelijke informatie en wordt door partijen niet zonder voorafgaande toestemming van de andere partij aan derden bekendgemaakt, behoudens aan de eigen adviseurs, accountant en financiers die tot geheimhouding gehouden zijn.

13.5 Deze verplichting blijft van kracht gedurende drie jaar na het einde van de Overeenkomst.

Artikel 14. Intellectuele eigendom

14.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de Dienst, de software, de modellen, de algoritmen, de dashboards, de documentatie, de merken en alle overige door KipIntel ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen berusten uitsluitend bij KipIntel of haar licentiegevers.

14.2 Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die in deze voorwaarden en de Overeenkomst uitdrukkelijk zijn verleend. Deze rechten eindigen bij het einde van de Overeenkomst, behoudens het in artikel 9.5 bepaalde.

14.3 Klant zal geen aanduidingen van intellectuele eigendom verwijderen of wijzigen, en zal de Dienst niet decompileren, reverse engineeren of daaruit afgeleide werken vervaardigen, behoudens voor zover dwingend recht dit toestaat.

14.4 Voorstellen, feedback en suggesties van Klant ten aanzien van de Dienst mogen door KipIntel vrijelijk en zonder vergoeding worden gebruikt.

Artikel 15. Prijzen, indexering en betaling

15.1 Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw en overige heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

15.2 Tenzij anders overeengekomen worden abonnementsvergoedingen jaarlijks vooraf gefactureerd en overige bedragen na levering.

15.3 De betalingstermijn bedraagt dertig dagen na factuurdatum. Betaling vindt plaats zonder korting of verrekening. Opschorting van betaling is uitsluitend toegestaan voor het deel van een factuur waartegen Klant tijdig een gemotiveerd bezwaar als bedoeld in 15.6 heeft ingediend, en voor de duur van de behandeling van dat bezwaar.

15.4 KipIntel is gerechtigd de prijzen per verlengingsdatum aan te passen. De aanpassing bedraagt ten hoogste de wijziging van het CBS-consumentenprijsindexcijfer over de voorafgaande periode, vermeerderd met ten hoogste vijf procentpunt. KipIntel deelt de aanpassing ten minste twee maanden voor de verlengingsdatum mee. Een indexering die de CPI-wijziging niet overschrijdt geeft Klant geen opzeggingsrecht.

15.5 Bij overschrijding van de betalingstermijn is Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Klant is vanaf dat moment de wettelijke handelsrente verschuldigd, alsmede de buitengerechtelijke incassokosten conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van honderd euro.

15.6 Bezwaren tegen een factuur dienen binnen veertien dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend, bij gebreke waarvan de factuur als aanvaard geldt. Het onbetwiste deel van de factuur blijft binnen de betalingstermijn verschuldigd.

15.7 Werkzaamheden die buiten de overeengekomen omvang van de Dienst vallen, waaronder aanvullende installaties, herinrichting, herkalibratie, extra rapportages en ondersteuning bij verzoeken van derden, gelden als

meerwerk. KipIntel voert meerwerk uit na schriftelijke opdracht van Klant en brengt dit in rekening tegen haar op dat moment geldende tarieven.

15.8 Alle vorderingen van KipIntel zijn onmiddellijk opeisbaar in geval van faillissement, surseance van betaling, schuldsanering, beslag, staking of ontbinding van de onderneming van Klant.

Artikel 16. Opschorting

16.1 Indien Klant in verzuim is met een betalingsverplichting of een andere wezenlijke verplichting uit de Overeenkomst, is KipIntel gerechtigd de Dienst geheel of gedeeltelijk op te schorten, waaronder de toegang tot het dashboard en de verwerking van nieuw Beeldmateriaal, na Klant daarvan schriftelijk in kennis te hebben gesteld.

16.2 Opschorting laat de betalingsverplichting van Klant over de periode van opschorting onverlet.

16.3 KipIntel hervat de Dienst binnen een redelijke termijn nadat Klant volledig aan zijn verplichtingen heeft voldaan. KipIntel is gerechtigd de kosten van heraansluiting in rekening te brengen.

16.4 KipIntel is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van rechtmatige opschorting.

Artikel 17. Duur en beëindiging

17.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de overeengekomen looptijd, en bij gebreke daarvan voor twaalf maanden.

17.2 De Overeenkomst wordt na afloop van de looptijd telkens stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode, tenzij een partij ten minste drie maanden voor het einde van de lopende periode schriftelijk opzegt tegen het einde van die periode.

17.3 Tussentijdse opzegging door Klant is niet mogelijk. Partijen kunnen in onderling overleg schriftelijk een tussentijdse beëindiging overeenkomen, in welk geval de reeds gefactureerde en verschuldigde bedragen niet worden gerestitueerd, tenzij anders overeengekomen.

17.4 Een Pilot eindigt van rechtswege op de einddatum en wordt niet stilzwijgend verlengd.

17.5 Elke partij is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk te ontbinden indien de andere partij, na deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een wezenlijke verplichting, dan wel indien de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of haar onderneming staakt.

17.6 Bij het einde van de Overeenkomst blijven de bepalingen die naar hun aard bestemd zijn voort te duren van kracht, waaronder de artikelen 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 18, 19, 23 en 24.

17.7 Bij het einde van de Overeenkomst is Klant zelf verantwoordelijk voor de Apparatuur op de Locatie. KipIntel is niet gehouden deze te demonteren of terug te nemen.

Artikel 18. Aansprakelijkheid

18.1 De totale aansprakelijkheid van KipIntel wegens een toerekenbare tekortkoming, onrechtmatige daad of enige andere grondslag is beperkt tot vergoeding van directe schade tot ten hoogste het bedrag dat Klant in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis uit hoofde van de Overeenkomst aan KipIntel heeft betaald, exclusief btw.

18.2 De totale aansprakelijkheid van KipIntel bedraagt in geen geval meer dan het in 18.1 genoemde bedrag per kalenderjaar, ongeacht het aantal gebeurtenissen. Een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

18.3 Indien de aansprakelijkheidsverzekering van KipIntel in het betreffende geval tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van KipIntel in aanvulling op het voorgaande beperkt tot het bedrag dat daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.

18.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, de redelijke kosten om de prestatie van KipIntel aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, en de redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade.

18.5 Iedere aansprakelijkheid van KipIntel voor andere dan directe schade is uitgesloten. Hieronder valt in ieder geval, doch niet uitsluitend:

a. gederfde winst, gemiste omzet en gemiste besparingen;

b. productieverlies, verminderde legprestatie, verminderde eierkwaliteit, gewichtsverlies en verminderde voederconversie;

c. sterfte, uitval, ziekte, aantasting van het welzijn of gedwongen ruiming van dieren;

d. kosten van behandeling, medicatie, ontsmetting, bestrijding of veterinaire interventie, alsmede kosten die voortvloeien uit het achterwege blijven daarvan;

e. schade door bedrijfsstagnatie, stilstand of vertraging;

f. verlies, corruptie of openbaarmaking van gegevens;

g. reputatieschade, waaronder schade als gevolg van de uitkomst van een audit, keuring, borging of beoordeling door een afnemer, retailer, toezichthouder of certificerende instelling;

h. het verlies van een afnemer, contract, certificering of marktpositie;

i. boetes, sancties en aanspraken van derden;

j. schade als gevolg van brand, water, kortsluiting of overspanning die verband houdt met de Apparatuur, als bedoeld in artikel 5.8;

k. schade als gevolg van besmetting of dierziekte.

18.6 De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van KipIntel of van haar leidinggevenden, en evenmin ten aanzien van schade door dood of lichamelijk letsel.

18.7 Aansprakelijkheid van KipIntel ontstaat slechts indien Klant KipIntel onverwijld en uiterlijk binnen dertig dagen na ontdekking schriftelijk in gebreke stelt, met een redelijke termijn voor herstel, en KipIntel ook na die termijn toerekenbaar tekortschiet. De ingebrekestelling omschrijft de tekortkoming zo gedetailleerd mogelijk.

18.8 Iedere vordering van Klant vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan daarvan.

18.9 Klant vrijwaart KipIntel tegen aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst, met de door Klant verstrekte gegevens, met het gebruik van de Output door Klant of door een door Klant aangewezen derde, of met besluiten die Klant heeft genomen, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van KipIntel.

Artikel 19. Overmacht

19.1 Geen van partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is door overmacht.

19.2 Onder overmacht aan de zijde van KipIntel wordt in ieder geval verstaan: storingen in internet, telecommunicatie, elektriciteit of cloudinfrastructuur, tekortkomingen van toeleveranciers en subverwerkers, cyberaanvallen, overheidsmaatregelen, oorlog, terrorisme, brand, extreem weer, epidemieën en pandemieën,

dierziekten en de bestrijding daarvan, alsmede het niet beschikbaar zijn van personeel door omstandigheden buiten de invloedssfeer van KipIntel.

19.3 Uitbraken van dierziekten, waaronder vogelgriep, alsmede ophokplichten, vervoersverboden, leegstand, koppelwissels en ruimingen op de Locatie, gelden uitdrukkelijk niet als overmacht aan de zijde van Klant ten aanzien van diens betalingsverplichting. De abonnementsvergoeding blijft in die gevallen onverkort verschuldigd. Het staat KipIntel vrij op verzoek van Klant coulancehalve een tijdelijke opschorting van de facturatie overeen te komen.

19.4 Indien een overmachtssituatie langer dan zestig dagen voortduurt, is elke partij gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder gehoudenheid tot schadevergoeding. Reeds verrichte prestaties worden naar rato afgerekend.

Artikel 20. Referenties

20.1 KipIntel vermeldt de naam, het handelsmerk of het logo van Klant, alsmede beeldmateriaal van de Locatie, uitsluitend in externe uitingen na voorafgaande schriftelijke toestemming van Klant.

20.2 Een verleende toestemming kan door Klant schriftelijk worden ingetrokken. KipIntel verwijdert de uiting binnen een redelijke termijn uit haar eigen kanalen. Intrekking geldt niet voor reeds verspreide of gedrukte uitingen en voor uitingen op kanalen van derden waar KipIntel geen zeggenschap over heeft.

20.3 Artikel 9.6 blijft onverkort van toepassing.

Artikel 21. Wijziging van de voorwaarden en de Dienst

21.1 KipIntel is gerechtigd deze algemene voorwaarden en de specificaties van de Dienst te wijzigen. KipIntel stelt Klant ten minste dertig dagen voor de ingangsdatum schriftelijk of per e-mail in kennis van de wijziging.

21.2 Indien een wijziging de positie van Klant wezenlijk en in zijn nadeel verandert, is Klant gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, mits de opzegging KipIntel voor die datum bereikt. Reeds vooruitbetaalde vergoedingen worden in dat geval naar rato gerestitueerd.

21.3 Wijzigingen van ondergeschikte betekenis, wijzigingen die voortvloeien uit gewijzigde wet- en regelgeving, en wijzigingen die uitsluitend in het voordeel van Klant zijn, geven geen opzeggingsrecht.

Artikel 22. Overdracht en onderaanneming

22.1 Klant kan zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KipIntel aan een derde overdragen.

22.2 KipIntel is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een groepsmaatschappij, aan een rechtsopvolger, of in het kader van een omzetting, fusie, splitsing of overdracht van de onderneming, waaronder de inbreng van de onderneming in een besloten vennootschap. Klant verleent daarvoor bij voorbaat toestemming.

22.3 KipIntel is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen.

Artikel 23. Toepasselijk recht en geschillen

23.1 Op de Overeenkomst en op alle daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende rechtsbetrekkingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

23.2 Geschillen worden in eerste aanleg uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, onverminderd het recht van KipIntel om een geschil voor te leggen aan de rechter die zonder deze bepaling bevoegd zou zijn.

23.3 Partijen spannen zich in een geschil eerst in onderling overleg op te lossen alvorens het aan de rechter voor te leggen.

23.4 Deze voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal. Indien een vertaling wordt verstrekt, is de Nederlandse tekst leidend bij verschil van interpretatie.

Deze voorwaarden zijn opgesteld als concept en dienen voor definitief gebruik te worden getoetst door een in ICT-recht gespecialiseerde jurist.

Artikel 24. Kennisgevingen en slotbepalingen

24.1 Kennisgevingen op grond van de Overeenkomst worden schriftelijk gedaan, per e-mail aan het door de andere partij opgegeven adres of per aangetekende post aan het in de Overeenkomst vermelde adres. Een kennisgeving per e-mail geldt als ontvangen op de eerstvolgende werkdag na verzending, een kennisgeving per aangetekende post op de derde werkdag na verzending.

24.2 Partijen houden hun contactgegevens actueel en informeren elkaar onverwijld over wijzigingen daarin.

24.3 De Overeenkomst, met inbegrip van deze voorwaarden en de daarbij behorende bijlagen, bevat de volledige afspraken tussen partijen en treedt in de plaats van alle eerdere aanbiedingen, presentaties, correspondentie en mondelinge toezeggingen over hetzelfde onderwerp.

24.4 Het niet of niet direct inroepen van een recht uit de Overeenkomst houdt geen afstand van dat recht in.